

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 ゆわっこのおうち

対象人数（保護者）23人 回答者数 23人 回収 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			園庭があるため
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21		2	入れ代わりが多く人数も足りない印象
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21		2	HPに事業所内の写真をあげております。こどもに分かりやすいよう、ドアやトイレなど写真付きの使い方を掲示したり、その日に行う療育内容を可視化して伝えるホワイトボード等あります。一斉にわかるようになっているものもあれば、個々の特性に合わせて伝え方に工夫があったりするので、詳しく知りたい方はぜひお声がけください。また、こどもが過ごす室内はバリアフリー構造になっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			通所していない子どもに羨ましがられるほど楽しめる空間になっていると思います。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18		5	毎回とても楽しんで過ごしています。子の発達に良い影響があると思います。 児童発達支援管理責任者の方が、開所直後に退職されたため、少し不安に感じました。 療育と幼稚園のあいだというような存在
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と	21		2	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22		1	アプリ上で相談しても、回答のない記録だけ書いてあるときもある。やりとりがスムーズではない。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20		2	1 移行支援がどんなものが理解できておらず、すみません。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21		2	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22		1	毎回違うプログラムが提供され、どれも楽しめています。 様々なプログラムを提供いただき、子ども毎回楽しんでいます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23			
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22			後になって、利用を提案されたサービス自体が存在しないといわれ家庭でも混乱した。事業所の専門家がいなかったと不信感が残りました。良くも悪くも受給者証を1 持って通う児童発達支援所という認識が薄さがると思うので改善してほしい。作業療法士の方がアドバイザーと聞いたが一度も会ったことも話を聞いたこともなく何でその方が職員じゃないのか疑問。他の利用者もよくわからないと言っている。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22		1	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供（就学に向けて等）の機会等が行われていますか。	18		4	1 もっと機会がふえたら嬉しい これから就学を迎えるので、いろいろと相談させていただいたら嬉しいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22		1	お迎えの時にお話出来たり、アプリ内の連絡でも気軽に情報共有しやすい環境だと思います。 1 幼稚園でお会いする機会があれば、かならず近況などを伺うことができ、体調面の心配もしていただいたりして、保護者として安心して預けられます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20		1	2 いつでも聞けるという安心感があります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22		1	先生方が子ども達一人一人を良くみてくれていて、一緒にサポートして下さっていることを実感します。 こちらから気になることも気軽に相談でき、支援につなげていただけてると思っています。 1対1での担当制の他に、偏った視点にならないよう顧問の作業療法チーム・担任・必要であれば療育センターや他事業所を含めた支援会議を定期的に行いこどもの姿・支援内容を皆で確認しております。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	21		2	保護者会を開催いただいたのに参加できず残念でした。	保護者会は毎月開催予定です。 新年度の予定もアプリ配信しておりますので、ぜひご参加ください。
保護者への説明等	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19		4	通所日数を増やしたかったが、人数調整もありなかなか増えなくて残念でした。それだけ子どもたちに人気のある場所なんだと思います。	ご希望に添えず申し訳ありません。現在空きがない状況が続いており、もっとご希望に合わせて利用してもらえるにはどうすべきかを検討しております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21		1	1	
	21 定期的に連絡帳などでこどもの様子が保護者に対して発信されていますか。	23			毎回とても詳しく記入して頂き感謝しております。 毎回とても丁寧に細かく活動内容を配信いただき、楽しみにしております。丁寧にみていただいていることも実感できます。	アプリでの連絡帳の配信、喜んでいただけて職員もとても喜んでおります。今後も、日々の姿、成長をしっかりと伝えしつつ、一緒に子育てに伴走できるよう努めてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			2 療育と無関係の在園児保護者の採用は配慮してほしい	療育と無関係な保護者の採用は行っておりません。 前職で福祉関係の仕事に付いていたり、こどもに係るお仕事をされている方、事務職であれば事務能力に長けている方など能力と人柄、やる気を総合的に判断して採用を行っております。
非常時等の対応	23 事業所では、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20		3		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20		3	どのくらいの頻度で避難訓練をしているか把握できておらずすみません。	基本的には幼稚園の避難訓練と同じタイミングにて合同の避難訓練をおこなっております。 また事業所内だけでも、避難経路の確認、訓練など行っておりますが、今後実施時には連絡帳にてお知らせさせていただきます。
	25 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22		1		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	23			とても楽しんでいます。	こどもたちがそれぞれ安心できる場所・人・時間が過ごせるようこれからも子供目線を大切に取り組んでまいります。。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22		1	ゆわっこさんの日は朝からとても元気です ゆわっこが大好きで、ゆわっこの帰りに「明日もゆわっこ行きたい！」と言っているくらい、いつも楽しみにしています！	とても嬉しいです！今後も子供たちが楽しみにしてくれる場所で在るよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	22		1	親子共に寄り添っていただき、大変感謝しております。	ありがとうございます。初年度で至らぬ点も多い中、嬉しいご意見感謝いたします。初年度の気づきを活かし、より良い支援が届けられるよう努めてまいります。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		一般社団法人うのの木 ゆわっこのうち		公表日 2025 年 4 月 28 日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10		利用者の年齢や活動内容によって、部屋を2部屋にわけて支援できるスペースを確保している	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	10		利用者に適した職員を配置できるよう常に意識している	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10		施設内のルールについて子どもたちと見直す機会を設けたり、視覚的にルールが伝わるよう写真や絵を掲示している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	10		清掃・消毒を毎日行っている。利用者に応じて机の配置や数を減らすなどして活動しやすい環境にしている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10		静養室を設けている。多目的室も利用可能にしている。	
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	10		月に1度の研修日、また別途 週に1度情報共有や社員同士の話し合いの場を設けている。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10		保護者からの意見を聞く場を設けたり、サービス提供記録の保護者からの返信をみて今後の支援の方針に活かしている	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10		毎朝ミーティングで当日担当する子供に対する支援をどうしていくかの共有、話し合いが必要な場合には別日に話し合っている	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	10			外部顧問や外部理事・連携園などから意見をもらい運営を行っている。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	10		月に1度研修の場を設けている 参加出来ない社員に対しては動画で共有をしている	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10		内容を見やすくまとめている	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	10		短期目標から長期目標を掲げて保護者にも確認している。	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10			
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10		1か月の予定を職員同士で考え作っている	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10		利用者に合わせて プログラムをかえている	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	10		支援の進み具合に合わせて個別と集団を分けて提案している	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	10		毎朝ミーティングで話し合っている	

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	9	1	打合せをする時間は設けていないが、その都度利用時の姿を共有し振り返っている。	新年度より、朝会にてこどもの支援確認、水曜日午後に支援会議の時間を設定
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10		保護者向けに支援内容を記載し公表。 その内容を職員のみがみれるチャットワークにあげて日々共有している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	10			
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	10			
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	10			
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	10			
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	10		親子カフェがある	新年度も月1度の保護者会の実施を行う
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10			
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10			
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	10			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	10			
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	10			
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	10			

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9	1		関係機関が多いため記録写真の管理 ・個人情報特定につながる情報の取り扱い など、情報管理の研修を行う。
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	10			
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10			
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	10			
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10			
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10			
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	10			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10			
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10			
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	10			